

# VIASOFT BİLGİ TEKNOLOJİLERİ YAZILIM ÜRÜNLERİ KULLANMA LİSANSI, GARANTİ VE ÜCRETLİ DESTEK SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme, bir taraf “VIASOFT BİLGİ TEKNOLOJİLERİ” (Bundan sonra “VIASOFT” diye anılacak) ile diğer tarafta VIASOFT Yazılım ürünleri kullanıcısı olan ;

**Ticaret Ünvanı :**

**Adres :**

**Vergi Dairesi :**

**Vergi No :**

**Yetkili Kişi :**

**Telefon :**

**Program Adı:** Viapos [ ] – Costguide [ ]

**Versiyonu:**

**Modüller :** SATIŞ [ ] - PAKET [ ] - AQUA [ ] - YÖNETİM [ ] - CARI [ ] - STOK [ ] - FATURA [ ] - ÜRETİM [ ]

**Aktivasyon Nosu :**

**Kullanıcı Sayısı:**

bundan sonra kısaca “MÜŞTERİ” diye anılacak, arasında yapılmıştır. Sözleşmede belirtilen yazılım ürününün veya ürünlerinin (**Bilgisayar Programlarının**) Sözleşme koşulları çerçevesinde Kullanma Lisansını almaktadır.

## 1. KULLANMA LİSANSININ KAPSAMI

### 1.1. Genel

**1.1.1.** Kullanma lisansı MÜŞTERİ'ye, yazılımları bir bilgisayarda kurma, daimi olarak kullanma ve sadece yedekleme amacıyla kopyalama hakkı verir.

**1.1.2.** Kullanma lisansı, yazılımların bu sözleşmenin genel ve özel hükümlerinde belirtilen hak ve sınırlar çerçevesinde bilgisayara yüklenmesi, çalıştırılması, kullanılması, ve bir yedeğinin alınması haklarını kapsar.

**1.1.3. MÜŞTERİ,** yazılımları ödünç verme, kiralama gibi bedelli veya bedelsiz hiçbir suretle üçüncü kişilerin yararına sunamaz, kullandıramaz, devredemez. Ancak aynı iletişim ağını paylaşan ve aynı sunucudan yararlanan grup şirketleri yazılımdan yararlanabilirler.

**1.1.4. MÜŞTERİ'nin** münhasır olmayan bu kullanma lisansı dışında kalan tüm diğer telif hakları ve mülkiyet hakkı VIASOFT üzerinde kalır ve bu sözleşme kapsamı dışındadır. MÜŞTERİ'nin, sözleşme konusu yazılımları kullanma lisansı; "basit lisans"tır. VIASOFT aynı lisansı üçüncü şahıslara da verebileceği gibi "mali telif haklarını" dilediği biçimde kullanma hakkını uhdesinde saklı tutar.

### 1.2. Bilgisayar İletişim Ağında (NETWORK) Kullanma

**1.2.1. MÜŞTERİ** yazılımları, lisansta belirlenen kullanıcı sayısını aşmamak ve birden fazla sunucuya (FILE-SERVER) yüklememek şartıyla bir bilgisayar iletişim ağı (network) altında kurabilir ve kullanabilir. Ancak yazılımın birden fazla sunucuya yüklenmesi ya da lisansta belirtilenden fazla kullanıcı tarafından kullanılabilmesi için yeni bir yazılım paketi veya ek kullanıcı lisansı satın alınmalıdır.

**1.2.2. MÜŞTERİ,** 1.2.1'i ihlal etmemek kaydıyla, yazılım üzerinde birden fazla firmanın bilgilerini işleyebilir.

## 2. GARANTİ KOŞULLARI

**2.1. VIASOFT** yazılım ürünlerinin garanti süresi fatura tarihinden itibaren 1 aydır. Telif hakları VIASOFT'a ait olmayan üçüncü şahıs yazılımlarının lisans ve garanti koşulları, söz konusu yazılımlarla birlikte sağlanan orijinal lisans sözleşmelerinde belirtilmektedir.

**2.2. VIASOFT,** bu yazılımların kusursuz, hatasız, mükemmel olduğu ve kullanıcının özel ihtiyaçlarını tamamen karşılayacağı şeklinde bir iddia ve taahhütte bulunmaz.

**2.3. VIASOFT,** donanım veya işletim sistemi arızasından, VIASOFT tarafından temin edilmiş olsa dahi telif hakları VIASOFT'a ait olmayan üçüncü şahıslara ait veritabanı yazılımından veya diğer yazılım hatalarından, iletişim ağı (network) tasarım ve bağlantı hatalarından, voltaj dalgalanması ve elektrik kesilmesinden, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel faktörler ve kullanıcı hatalarından kaynaklanacak bilgi ve yazılım kayıplarından sorumlu tutulamaz.

**2.4. VIASOFT,** manyetik ortamda saklanan bilgileri garanti etmez. Yazılımların kullanılması ile oluşan bilgilerin düzenli olarak yedeğinin, gerekli güvenlik ve koruyucu tedbirlerin alınmasından MÜŞTERİ sorumludur.

**2.5. MÜŞTERİ,** kullanım lisansını aldığı yazılımları, yazılım dokümantasyonunda belirtilen asgari teknik özelliklere sahip bir donanım üzerinde kullanacağını ve gerekli bu donanımı kendisinin temin edeceğini, VIASOFT'un yazılım-donanım uyumsuzluğu ile ilgili hiçbir maddi ve hukuki sorumluluğunun bulunmadığını, VIASOFT'un sorumluluk sınırının Sözleşme konusu yazılım ürünleri için kullanma lisansı verilmesi ile sınırlı olduğunu kabul eder.

**2.6. VIASOFT,** yazılım ürünlerinin yanlış kullanımından veya hukuka aykırı işlerde veya kanuna aykırı olarak kullanılması dahil her türlü kullanım nedeniyle ortaya çıkabilecek maddi, manevi, hukuki, mali sonuçlardan veya kazanç kayıpları gibi dolaylı zararlardan hiçbir biçimde sorumlu değildir. Taraflar her hâlükârda bu yazılımın kullanılması ile ilgili olarak öne sürülecek taleplerde VIASOFT'un sorumluluğunu MÜŞTERİ'nin ödemiş olduğu "yazılım lisans bedeli" ile sınırlamıştır.

### 3. YAZILIMIN TELİF HAKLARI

Yazılım ve dokümantasyonun telif hakları; Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Markaların Korunması Hakkında K.H.K., Türk Ticaret Kanunu hükümleri ile koruma altına alınmıştır. Kullanma lisans hakkı dışında kalan hukuka aykırı devir, devir sözleşmesiz kaçak kullanım, kopya eylemi ve işlemler, eylemin her nevine göre **6 yıla** kadar hapis ve çok yüksek miktarda **ağır para cezası** ile yaptırıma bağlanmıştır. Bu sözleşme konusu yazılımın/ların üzerinde çalıştığı ve telif hakları **VIASOFT'a** ait olmayan veritabanı ve iletişim ağı (**NETWORK**) yazılımlarının geçerli ve yeterli kullanım lisansına sahip olunmasından **MÜŞTERİ'nin** bizzat kendisi sorumludur.

### 4. MALİ HÜKÜMLER

**4.1.** Bu sözleşme konusu yazılım ürününün kullanım lisans bedeli sözleşme **ÖZEL KOŞULLAR** bölümünde belirtilen toplam lisans bedelidir. Lisans bedeli dışında **MÜŞTERİ'nin VIASOFT'dan** alacağı (varsa) eğitim ve destek hizmetleri ile diğer hizmet ve masraflar da **SÖZLEŞME ÖZEL HÜKÜMLERİ'nde** listelenmiştir. Bu bedellerin toplamı **SÖZLEŞME BEDELİ'dir**. Döviz bazında verilen fiyatların faturalanmasında, ödeme gününde geçerli olan **T.C. Merkez Bankası Efektif Satış Kuru** esas alınır. Ödeme döviz olarak da yapılabilir. Sözleşmedeki fiyatlara yürürlükte bulunan tüm vergiler dahil olup vergi oranlarındaki değişiklikler veya konulacak yeni vergiler lisans bedeline veya toplam bedele aynen yansıtılacaktır.

**4.2. MÜŞTERİ,** ödemede temerrüde düştüğü takdirde başkaca bir ihbara ve hükme gerek olmaksızın temerrüde düşülen miktar üzerinden, Türk Lirası bazında yapılan sözleşmelerde aylık **%15 (yüzde onbeş),** ABD Doları bazında yapılan sözleşmelerde Dolar bazında aylık **%3 (yüzde üç)** temerrüt faizi ödeyeceğini beyan ve kabul eder.

**4.3. MÜŞTERİ** ödeme planında belirtilen (varsa) taksitlerden birbirini takip eden en az **2 taksiti** ödemediği takdirde geri kalan tüm taksitler ve toplam satış bedeli başkaca bir ihtara ve hükme gerek olmaksızın muaccel hale gelir.

**4.4.** Bu sözleşme konusu yazılım lisansı bir yetkili satıcı veya bayi aracılığı ile alınıyorsa, Lisans bedeli kendi cari fiyatları üzerinden yetkili satıcı veya bayiiye ödenir. Lisans bedelinin ödenmesi halinde **VIASOFT'un** sorumluluğu sadece kullanma lisansının verilmesiyle sınırlıdır.

### 5. YAZILIM ÜRÜNLERİNİN TESLİMİNE İLİŞKİN KOŞULLAR

**MÜŞTERİ,** bu sözleşme ile kullanım lisansını aldığı yazılım ürünlerinin sözleşme başlangıcında belirtilen adrese teslimini kabul etmiştir. Bu adrese yapılan teslimatlar geçerli teslimat sayılır. **MÜŞTERİ** bu adrese yapılan teslimlerde teslimatın kendisine yapılmadığı, firma elemanına yapılmadığı gibi itirazlarda bulunmayacağını ve bu hakkından peşinen feragat ettiğini beyan, kabul ve taahhüt etmiştir.

### 6. CD-ROM, YAZILI DOKÜMAN (DOKÜMANTASYON)

Sözleşme konusu yazılım ürünlerinin içinde olduğu CD-ROM ve birlikte verilen dokümanın telif hakları da **VIASOFT'a** (veya telif hakkı **VIASOFT'da** olmayan ürünler için, hak sahibi firmaya) aittir. Dokümanların değiştirilmesi, başka amaçlarla kullanılması, kopya edilmesi, çoğaltılması telif haklarının ihlali anlamına gelir.

### 7. SÜRÜM VERSİYON DEĞİŞİMİ VE BAKIM

**7.1. VIASOFT** önceden haber vermeksizin yazılımlarında ve yazılı dokümanlarında değişiklikler yapma, yazılım ürünlerinin yeni versiyon ve sürümlerini çıkarma hakkına sahiptir. **MÜŞTERİ** bu yeni versiyon veya sürümü ve yeni yazılı dokümanı ancak fiyat listelerinde belirtilecek olan **"yeni versiyona/sürüme geçiş (UPGRADE)"** bedelini ödeyerek yeni bir lisans almakla elde edebilir. **VIASOFT** ayrıca yeni versiyon veya sürümlerin alınması halinde eski versiyon/sürümle girilen veya elde edilen bilgilerin yeni versiyon/sürümle de işlenebileceği güvencesini vermemektedir. Ancak **VIASOFT,** geleneksel olarak, çıkardığı her yeni versiyon için, eski versiyonla işlenmiş verileri yeni versiyona aktarmayı sağlayan özel yazılım araçlarını da sağlamaktadır.

**7.2.** Yeni versiyon veya sürümü çıkan bir yazılımın mevcut versiyon veya sürümü, yeni versiyon veya sürümün piyasaya çıkış tarihinden itibaren **1 (yıl)** süre ile desteklenir. Ancak, mevzuatta meydana gelen değişiklikler ve programın çalışmasıyla ilgili düzeltme ve yenilikler eski sürüm ve versiyonlara uygulanmaz. Bir yıllık süre sonunda eski versiyon veya sürüm üretimden kaldırılır. Üretimden kalkan versiyon ve sürümlerin program disketleri, dokümantasyonu ve bu yazılımlar için destek hizmeti **VIASOFT'dan** temin edilemez.

### 8. UYGULAMA DANIŞMANLIĞI HİZMETLERİ

**8.1.** Yazılım ürününün amacına ulaşabilmesi ve en yüksek verimi sağlayabilmesi için uygulama danışmanlığı hizmetleri dahilinde kurulması gereklidir. Ancak uygulama danışmanlığı hizmetlerinin alınması zorunlu değildir.

**8.2.** Uygulama Danışmanlığı hizmetleri bizzat **VIASOFT** tarafından ya da bu konuda **VIASOFT** tarafından yetkilendirilmiş Uygulama Ortakları tarafından verilir. Uygulama Hizmetlerinde müşteri memnuniyeti esastır. Bu nedenle üçüncü şahısların verdiği hizmetlerde **VIASOFT** danışmanları denetleyici olarak katılır. Projeler Uygulama Danışmanlığı sözleşmesinde belirtilen kabul kriterlerinin oluşması ile tamamlanmış sayılır. **VIASOFT'un** yetkilendirdiği kuruluşların dışındaki kişi ve kuruluşların **VIASOFT** yazılımları üzerinde danışmanlık yapması bu lisans sözleşmesine aykırıdır. **VIASOFT'dan** veya **VIASOFT** Uygulama ortaklarından uygulama danışmanlığı hizmetleri almayan kullanıcıların yazılımın kurulmasıyla ilgili sorumlulukları üzerinde aldıkları ve sadece kullanım eğitimi ile yazılımı istedikleri düzeyde kullanabilecekleri kabul edilir.

**8.3.** Uygulama danışmanlığı hizmeti veren firmalar kendi nam ve hesaplarına çalışan bağımsız firmalar olup, bu firmaların fiillerinden dolayı **VIASOFT'un** herhangi bir sorumluluğu yoktur.

## 9. KULLANMA LİSANS BEDELİNİN ÖDENMESİNDE TEMERRÜT

**9.1. MÜŞTERİ**'nin bu sözleşmede belirtilen mali yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya eksik yerine getirmesi sebebiyle muaccel hale gelen borç, yapılacak yazılı uyarıya rağmen gecikme faizleri ile yine ödenmez ve temerrüt hali **3 (üç)** ayı geçerse, sözleşme başka bir ihtar veya ihbara gerek olmaksızın kendiliğinden sona erer.

**9.2.** Sözleşmenin sona ermesi ile birlikte **MÜŞTERİ** başkaca bir hükme, ihtar, ihbara gerek olmaksızın, bu sözleşmeden doğan yazılım kullanma lisansı hakkını ve buna bağlı tüm haklarını kaybeder.

**9.3. MÜŞTERİ** bu durumda, elinde bulunan yazılım ve dokümantasyonu sözleşmenin sona erme tarihinden itibaren **7 (yedi) gün** içinde başkaca bir hükme, ihbara, ihtar gerek olmaksızın **VIASOFT**'a teslim etmekle ve bilgisayarlarında yüklü bulunan yazılımın tüm kopyalarını silmekle yükümlüdür.

**9.4.** Sözleşmenin bu madde kapsamında bozucu şartla sona ermesi halinde, **MÜŞTERİ**'nin bu sözleşme ile üstlenmiş olduğu "**bilgisayar yazılımını kullanma lisans bedeli**" sözleşme akit tarihinden sona erme tarihine kadar olan süreyi kapsayan "**sürelili kullanma lisans bedeli**"ne dönüşür. Bu bedel, sözleşmede belirlenen faiz oranları üzerinden gecikme faizleri ile birlikte, varsa **MÜŞTERİ**'nin o ana kadar ödemiş olduğu bedelden mahsup edilir, yoksa veya yeterli değilse **MÜŞTERİ**'nin bu bedeli **VIASOFT**'a ödeme yükümlülüğü devam eder.

## 10. ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

**10.1.** Her Koşulda Devir Yasağı: **MÜŞTERİ** bu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü şahıslara bedelli veya bedelsiz hiçbir biçimde devredemez, kiralayamaz, kullanıramaz, ödünç veremez.

### 10.2. Marka ve İşaretler:

**VIASOFT**, **MÜŞTERİ** adını ve/veya **MÜŞTERİ** 'nin, işaret ve amblemlerini, markasını, ticari markasını görsel ya da yazılı medya aracılığıyla tanıtım ve referans olarak kullanabilir, kendi tanıtım broşür ve kitapçıklarında, internet sitesinde yer verebilir. Bunun dışında karşı tarafın yazılı izni olmadan başka hiçbir nedenle kullanamaz.

### 10.3. Tebligat:

Bu sözleşme ile ilgili tüm uyarılar giriş bölümünde yer alan adreslere yapılır. Bu adreslere yapılan tebligatın yetkisiz kişilerce tebellüğ edildiği iddia edilemez ve tebellüğ edilmese dahi geçerli tebligatın hukuki sonuçlarını doğurur.

### 10.4. Sözleşme Tadili:

Bu sözleşmedeki hükümler ancak yetkili temsilcilerle karşılıklı olarak imzalanmış ek sözleşmeler ile değiştirilebilir. Bunun dışında hiçbir yazılı veya sözlü beyan sözleşmenin tadili anlamına gelmez.

### 10.5. Yorum:

Bu sözleşmenin imzalanması ile bundan önce taraflar arasında bu yazılım lisansı ile ilgili olarak cereyan etmiş karşılıklı yazılı ve sözlü teklifler, icap ve kabuller, yazılı anlaşmalar, ticari diğer yazışmalar ve taahhütler hükmünü yitirir. Bu sözleşme ve ekleri tarafları bağlayan tek yazılı sözleşme niteliği kazanır. Taraflar arasında bir telif kavramında ihtilaf çıktığında **5846** Sayılı **Türk Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu** kavramları esas alınır.

### 10.6. Sözleşmenin Bütünlüğü:

Sözleşmenin herhangi bir maddesinden vazgeçilmesi, iptal edilmesi, batıl sayılması, değiştirilmesi, sözleşmenin iptal edilmesi şeklinde yorumlanmaz.

### 10.7. Ekler:

Bu sözleşme ekleri ile bir bütün oluşturur.

### 10.8. Yetkili Merciler:

Bu sözleşmeden doğacak anlaşmazlıklarda **İZMİR** (Merkez) mahkeme ve icra daireleri yetkilidir.

### 10.9. Yetkili Hukuk:

Bu sözleşmeden doğacak anlaşmazlıklarda **TÜRK HUKUKU** uygulanır.

### 10.10. Hakların Kullanılması:

Bu sözleşmeden doğan herhangi bir hakkın süresi içinde kullanılmamış olması, o haktan feragat edildiği anlamına gelmez.

### 10.11. Kesin Delil Anlaşması:

Anlaşmazlık halinde, **VIASOFT**'un tutmuş olduğu resmi, özel her türlü kayıt, belge, döküman ve bilgisayar kayıtları anlaşmazlığın çözümünde kesin delil teşkil eder.

### 10.12. Damga Vergisi:

Sözleşmeden doğacak damga vergisi **MÜŞTERİ**'ye aittir.

### 10.13. Sözleşme Kabulü ve Sureti:

Bu sözleşme toplam 4 sayfadan ve 2 suretten oluşmuş ve taraflar arasında sayfaların tamamı okunarak imza altına alınmıştır.

1. Suret **MÜŞTERİ**'de 2. Suret **VIASOFT**'da saklı kalmak şartı ile saklanmaktadır. İstendiğinde ibraz edilmesi gerekmektedir.

Kullanıcı Firma :  
Sözleşme Tarihi :

**VIASOFT BİLGİ TEKNOLOJİLERİ**

Kaşe  
İmza

**KAŞE  
İMZA**

# VIASOFT BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

## KREDİ KARTI İLE ÜCRET ÖDEME / MAIL ORDER FORMU

TARİH :...../...../201.....

### 1-MÜŞTERİ BİLGİLERİ

T.C. KİMLİK NO : .....  
ADI SOYADI : .....  
DOĞUM TARİHİ(GÜN/AY/YIL) : .....  
DOĞUM YERİ(İL/İLÇE) : .....  
CEP TELEFONU : .....  
E-MAIL ADRESİ : .....

### 2-ALINAN HİZMET BİLGİLERİ

ALINAN HİZMET/MALIN NEVİ : VIASOFT YAZILIM ÜRÜNLERİ DESTEK ÜCRETİ.....  
ANLAŞMA TÜRÜ : AYLIK [ ] – YILLIK [ ].....  
ANLAŞMA ÜCRETİ : AYLIK : #60.00TL+KDV – YILLIK : #600.00TL+KDV.....  
İŞLETME ADI : .....  
İŞLETME ADRESİ : .....  
İŞLETME TELEFONU : .....  
VERGİ DAİRESİ /VERGİ NO : .....

### 3-ÖDEME VE KREDİ KARTI BİLGİLERİ

BANKA ADI : .....  
KREDİ KARTI TÜRÜ : BONUS: [ ] – WORLD: [ ] – MAXIMUM : [ ] – CARDFINANS : [ ]  
AXESS : [ ] – PARAF : [ ] – DİĞER TÜR: [ ..... ]  
KREDİ KARTI CİNSİ : VISA : [ ] – MASTER: [ ]  
KREDİ KARTI NO : [.....]/[.....]/[.....]/[.....]/[.....]  
KREDİ KARTI SON KULLANMA TARİHİ: [.....]/[.....] - GÜVENLİK NO : [ ][ ][ ]  
KDV DAHİL TOPLAM TUTAR(TL) : #.....TL – YAZI İLE : .....

### 4-TAKSİT BİLGİLERİ

TAKSİT SAYISI : TEK ÇEKİM : [ ] – 3 TAKSİT [ ] – 6 TAKSİT [ ] – 9 TAKSİT [ ]  
TAKSİT TUTARI : #.....TL – YAZI İLE : .....  
TOPLAM ÇEKİM TUTARI : #.....TL – YAZI İLE : .....

Yukarıda belirttiğim bilgilerin bana ait ve doğru bilgiler olduğunu, yukarıdaki hususlar ile birlikte **VIASOFT Bilgi Teknolojileri – Serkan YETER**'den aldığım hizmet karşılığı olarak ve gene yukarıda belirttiğim anlaşma türüne göre aylık yada yıllık taksit tutarının kredi kartı hesabımdan, Viasoft ürünlerini kullandığım sürece ve anlaşma türüne göre, süresiz otomatik tahsil edilmesini kabul ve taahhüt ederim. Ayrıca kredi kartımın son kullanım tarihinden önce, çalınma, kaybolma gibi nedenlerle iptali söz konusu olduğunda veya herhangi bir şekilde yenilenmemesi, son kullanım tarihinin değişmesi v.s. halinde derhal aşağıdaki telefona bildireceğimi taahhüt ederim. Kredi kartımdan herhangi bir neden ile borcumun tahsil edilememesi durumunda anlaşma türüne göre destek anlaşması tutarını derhal ödeyeceğimi, ödemediğim takdirde müteakip borçlarımda muacceliyet kesbedeceğimi kabul ve taahhüt ederim.

## KART HAMİLİ İMZASI / KAŞESİ

### **EKLER :**

Nüfus Cüzdan Fotokopisi, Kredi Kartı Fotokopisi (Rakamlar Ayrık ve Okunaklı Olacak)

VIASOFT BILGI TEKNOLOJILERI – Tel : 0 (850) 333 99 44 (Pbx) - Fax: 0 (850) 333 99 44